

INDICADORES DE RESULTADOS

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Periodicidad
Plan de Desarrollo Integral	Cobertura de Agua Potable.	Número total de tomas registradas X Habitantes por casa / Habitantes X 100.	%	Trimestral
Plan de Desarrollo Integral	Cobertura de Agua Alcantarillado.	(Tomas conectadas / (Total de tomas activas registradas / Cobertura de Agua Potable) X 100	%	Trimestral
Plan de Desarrollo Integral	Eficiencia Comercial.	Volumen de agua pagada (m3) / volumen de agua facturado m3 X 100.	%	Trimestral
Plan de Desarrollo Integral	Redes e Instalaciones.	Número total tomas registradas X Hab. por casa/ población atendida X 100	%	Trimestral
Plan de Desarrollo Integral	Rehabilitación de tubería.	Longitud de tubería rehabilitada km lineales / longitud total de la tubería de distribución km X 100	%	Trimestral
Plan de Desarrollo Integral	Empleados por cada 1000 tomas.	(Número total de empleados / (número total de tomas / 1000)) X 100.	%	Trimestral
Plan de Desarrollo Integral	Empleado al control de fugas trabajadores/Fugas	Número de empleados dedicados al control de fugas / Núm. de fugas ocurridas y reparadas.	Núm.	Anual
Plan de Desarrollo Integral	Usuarios con pago a tiempo.	Número de usuarios con pago a tiempo (2 meses) / el número total de tomas registradas X 100.	%	Trimestral
Plan de Desarrollo Integral	Eficiencia física 1.	Volumen de agua consumido m3/ volumen de agua producido m3 X 100.	%	Anual
Plan de Desarrollo Integral	Eficiencia física 2.	Volumen de agua facturado (m3)/volumen anual de agua potable producido m3 X 100.	%	Anual
Plan de Desarrollo Integral	Eficiencia global	Eficiencia física 2 X eficiencia comercial.	%	Anual
Plan de Desarrollo Integral	Eficiencia de cobro.	Ingreso por venta de agua/dinero facturado por venta de agua X 100.	%	Anual
Plan de Desarrollo Integral	Padrón de usuarios	No. de tomas de padrón activas / Número de tomas registradas X 100	%	Anual

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Periodicidad
Plan de Desarrollo Integral	Dar contestación a oficios de solicitud de información y documentación que requieran las autoridades.	Número de oficios recibidos / Número de oficios contestados X 100.	%	Mensual
Plan de Desarrollo Integral	Entregar en tiempo y forma los Informes Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado.	Número de informes entregados en tiempo / 4 X 100.	%	Trimestral

PRIMER INFORME TRIMESTRAL | 2019
ENTIDAD COMAPA SOTO LA MARINA |